

Codice di condotta per i partner commerciali

Il Dussmann Group si impegna ad una gestione responsabile e sostenibile della governance. Lavoriamo con fornitori di beni e servizi e subappaltatori (di seguito denominati "partner commerciali") che hanno introdotto standard etici, sociali ed ambientali nella loro organizzazione e che perseguono anche nella loro catena di fornitura. Il Codice di condotta per i partner commerciali stabilisce i principi ed i requisiti per una condotta all'insegna dell'integrità e del rispetto degli standard etici e della normativa applicabile da parte dei fornitori e subappaltatori di Dussmann Group. Il Dussmann Group si aspetta dai partner commerciali che questi implementino e rispettino nella loro impresa i requisiti descritti di seguito. Questo non vale solo per le attività svolte per il Dussmann Group ma anche nel rapporto con altri clienti, concorrenti e con il settore pubblico. Ai partner commerciali di Dussmann Group è richiesto di perseguire nella loro catena di fornitura il rispetto dei principi stabiliti nel presente Codice di condotta.

Rispetto di leggi e regolamenti

Il Dussmann Group esige da tutti i suoi partner commerciali il rispetto di tutte le leggi, regolamenti e norme applicabili.

Lotta alla corruzione e alla concussione

Il Dussmann Group esige dai suoi partner commerciali che combattano ogni forma di corruzione, riciclaggio di denaro e reati in ambito economico e che implementino delle misure preventive nella loro impresa. I partner commerciali si assicurano che i dipendenti o le imprese subappaltatrici non offrano, promettano o concedano vantaggi ai dipendenti di Dussmann Group o a terzi a loro vicini al fine di influenzare ingiustamente le loro decisioni aziendali indipendenti. Se un dipendente di Dussmann Group chiede attivamente un ingiusto vantaggio personale, ci aspettiamo l'immediata segnalazione all'ufficio Compliance di Dussmann Group e dell'Azienda.

Evitare conflitti di interessi

Il Gruppo esige che i suoi partner commerciali prendono decisioni relative ai rapporti commerciali con le società di Dussmann Group solo sulla base di criteri oggettivi. I conflitti di interesse che possono influenzare i rapporti commerciali con il Dussmann Group devono essere evitati ed approfonditi al loro verificarsi.

Concorrenza leale e rispetto del diritto antitrust

I partner commerciali rispettano tutti i requisiti relativi al diritto della concorrenza. In particolare, non prendono accordi che influenzino prezzi, condizioni, strategie, rapporti con i clienti o la partecipazione a gare d'appalto. Lo stesso vale in caso di scambio di informazioni sensibili ai sensi della concorrenza e per altri comportamenti che limitino o possano limitare la concorrenza in modo illegale.

Conformità ai controlli sulle esportazioni

I nostri partner commerciali rispettano tutte le leggi applicabili sul controllo delle esportazioni e delle importazioni, sanzioni economiche ed embarghi.

Tutela del clima e dell'ambiente

Il Dussmann Group si aspetta da ogni partner commerciale il costante miglioramento delle prestazioni ambientali attraverso l'implementazione attiva di misure di tutela del clima e di decarbonizzazione, impiego di energie rinnovabili e di gestione attenta delle risorse. Questo include la continua riduzione del consumo di energia, materiali e risorse, il supporto di un uso sostenibile del territorio e la tutela della biodiversità, così come una rendicontazione trasparente in merito, in conformità ai requisiti legali.

Creare un ambiente di lavoro sicuro e salutare

I partner commerciali creano un ambiente di lavoro sicuro e salutare per prevenire infortuni e malattie correlate all'attività lavorativa. Essi mettono a disposizione dei loro dipendenti i mezzi di lavoro ed attrezzature necessari. I partner commerciali erogano formazione e forniscono istruzioni ai dipendenti documentate regolarmente. Essi valutano e documentano i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro e segnalano tempestivamente ed analizzano gli infortuni quando si verificano.

Rispetto dei diritti umani

I partner commerciali rispettano la dignità di ogni uomo e assicurano che i diritti umani siano rispettati lungo l'intera catena del valore e soddisfano i relativi obblighi di diligenza. Essi rispettano la terra, le foreste e le riserve di acqua e non effettuano sfratti illegali. I partner commerciali osservano pertanto la politica sul rispetto dei diritti umani di Dussmann Group.

Contrastare la discriminazione

I partner commerciali escludono la discriminazione per sesso, età, provenienza, religione, ideologia, opinioni politiche, identità sessuale, disabilità o attività sindacale in qualsiasi forma.

Promuovere l'uguaglianza e l'equità

I partner commerciali garantiscono correttezza, fiducia e rispetto nei loro rapporti e promuovono la diversità, l'inclusione e le pari opportunità.

Garantire condizioni di lavoro eque

I partner commerciali rispettano la normativa applicabile per garantire condizioni lavorative giuste ed una retribuzione consona, che non vada al di sotto del salario minimo (legale) applicabile. Essi osservano le leggi sul lavoro vigenti.

Impedire il lavoro minorile e forzato

Il Dussmann Group si aspetta che i suoi partner commerciali vietino e si astengano da qualsiasi tipo di lavoro minorile nella loro impresa. L'età minima per l'ammissione al lavoro non può essere inferiore a quella in cui termina la scuola dell'obbligo e comunque non inferiore a 16 anni. Nessuno può essere costretto al lavoro in modo diretto o indiretto a causa di minacce di punizione. I lavoratori devono essere occupati solo se si sono resi disponibili volontariamente all'impiego.

Controllare il personale addetto alla sicurezza

Se impiegano personale privato o pubblico addetto alla sicurezza (security), i nostri partner commerciali si impegnano ad istruirlo ed a controllarlo, al fine di garantire che questo non violi il divieto di tortura e di maltrattamenti non metta in pericolo la vita e il corpo o pregiudichino la libertà di associazione.

Escludere molestie e abusi di qualsiasi forma

I partner commerciali non tollerano né abusi né molestie. Questo include anche approcci e aggressioni di natura fisica o verbale.

Garantire il diritto alla libertà di riunione e associazione, nonché alla contrattazione collettiva

L'esercizio della libertà di riunione e associazione, nonché di contrattazione collettiva, è consentito dai partner commerciali nel rispetto dei CCNL.

Tutelare i dati e la proprietà aziendale

Nel trattamento dei dati personali, i nostri partner commerciali sono obbligati a garantire massima diligenza e riservatezza in conformità alle disposizioni di legge sulla protezione dei dati. I partner commerciali trattano solo i dati necessari al Dussmann Group nell'ambito dell'erogazione di prestazioni o concordati contrattualmente. I trattamenti sono limitati al periodo di erogazione della prestazione o a quanto concordato contrattualmente. La sicurezza del trattamento dei dati è garantita da misure tecniche ed organizzative adeguate e da una gestione dei rischi per la sicurezza delle informazioni. Il personale impiegato è obbligato e formato sul rispetto della riservatezza e delle disposizioni in materia di protezione dei dati.

Mantenere la proprietà dell'azienda

La proprietà aziendale di Dussmann Group e dei suoi clienti è utilizzata con diligenza e per gli scopi previsti. Gli impianti, i mezzi di lavoro, i diritti d'uso o le licenze possono essere utilizzati solo a scopi commerciali nell'ambito del contratto. La proprietà intellettuale va garantita.

Osservare ed implementare il Codice di condotta

I partner commerciali sono responsabili della garanzia e dell'implementazione dei contenuti del "Codice di condotta per i partner commerciali" di Dussmann Group nel proprio settore di attività e che i dipendenti conoscano, comprendano e rispettino questi principi. Il Dussmann Group incentiva i suoi partner commerciali ad implementare i contenuti di questo Codice di condotta anche con i propri partner commerciali e ad intraprendere misure per l'identificazione e la prevenzione di violazioni nella catena di fornitura basate sui rischi. Il Dussmann Group si riserva il diritto di verificare il rispetto e l'implementazione degli obblighi di diligenza nella catena di fornitura e dei requisiti derivanti dal presente il Codice di condotta in modo autonomo o tramite terzi e di eseguire le relative formazioni presso il partner commerciale. Gli audit avvengono come richiesto e dopo consultazione del partner commerciali.

Segnalare violazioni note e sospette (sistema di segnalazione)

Se viene appurata o sospettata una violazione del Codice di condotta, il Dussmann Group deve essere messo immediatamente a conoscenza. Eventuali informazioni riservate o, se necessario, anche anonime possono essere segnalate al sistema di segnalazione mediante il modulo disponibile al seguente percorso: whistleblowing.dussmanngroup.com.

I nostri partner commerciali assicurano che i propri dipendenti abbiano accesso al processo di segnalazione. Non tollerano discriminazioni contro persone né violazioni del Codice di condotta.

Il mancato rispetto comporta delle conseguenze

Se un partner commerciale non adempie ai propri obblighi derivanti dal presente Codice di condotta, il Dussmann Group riserva il diritto di far valere i propri diritti secondo le regolamentazioni contrattuali. La violazione può portare anche ad una cessazione del rapporto contrattuale.

Rivolgere le domande relative al Codice di condotta compilando il modulo disponibile al seguente percorso:

<https://it.dussmann.it/contatti>

<https://steritalia.it/modules/cms/Contatti.php>

<https://securducale.it/modules/cms/Contatti.php>

Dussmann Group Compliance

Friedrichstraße 90, 10117 Berlin, Germany

+49 30 2025-1047 · compliance@dussmanngroup.com

Abbiamo ricevuto il Codice di condotta di Dussmann Group che ci impegniamo a rispettare in aggiunta agli obblighi contrattuali.

.....
Luogo, data

.....
Firma del partner commerciale

.....
Nome della società/timbro

.....
Nome (in stampatello), funzione