

CODUL DE CONDUITĂ AL DUSSMANNGROUP

# Responsabilitatea noastră

## Dragi colegi și colegi,

succesul economic și responsabilitatea socială sunt două obiective inseparabile ale companiei noastre. Principiile etice și acțiunile responsabile formează fundamentul sistemului de valori al Dussmann Group. Codul nostru de conduită conține linii directoare obligatorii pentru a acționa responsabil față de colegii noștri, partenerii de afaceri și față de societate.

Integritatea este baza succesului corporativ durabil al Dussmann Group. Încălcările legii și ordinii sunt incompatibile cu principiile noastre. De asemenea, ele dăunează reputației companiei noastre și pot atrage consecințe legale. Persoanele, care se comportă ilegal, fac rău tuturor celor din companie.

Codul de conduită este obligatoriu pentru noi toți, la nivel global. De asemenea, ne dorim ca aceste principii să fie respectate de furnizorii și partenerii noștri de afaceri.

Regulile și standardele descrise în Codul de conduită servesc drept linii directoare comune pentru deciziile și acțiunile noastre zilnice. Managerii noștri dau un exemplu bun pentru valorile Dussmann Group. Nu tolerăm abateri, iar acestea pot duce la măsuri disciplinare sau sancțiuni.

Continuitatea și dezvoltarea constantă a companiei noastre depind în mare măsură de angajamentul nostru față de răspunderea noastră corporativă și de reputația noastră ca partener de afaceri de încredere. Vă mulțumim că prin integritatea comportamentului dvs. vă aduceți contribuția în acest scop.

Septembrie 2023



Wolf-Dieter Adlhoch

(Președinte al Comitetului  
de conducere)



Renato Spotti

(Membru al Comitetului  
de conducere)



Hakan Lanfredi

(Membru al Comitetului  
de conducere)



Dieter Royal

(Membru al Comitetului  
de conducere)

# Principiile noastre de conduită



## Respectați legile și dispozițiile

Respectăm în permanență toate legile, dispozițiile, standardele și cerințele relevante ale părților noastre interesate, interne și externe. Dacă legislația națională este mai puțin extinsă decât reglementările Dussmann Group, acestea din urmă trebuie respectate. Dacă legile naționale sunt mai stricte, acestea au prioritate. Toți angajații sunt responsabili să se asigure că acțiunile lor respectă întotdeauna aceste îndatoriri obligatorii.



## Combateți corupția și mita

Corupția și mita nu sunt tolerate. În relațiile noastre cu partenerii de afaceri, nu acordăm sau acceptăm beneficii care sunt destinate sau chiar ar putea părea să influențeze deciziile de afaceri sau să creeze orice alt avantaj necorespunzător. Cadourile și invitațiile sunt tratate conform principiilor oportunității și transparenței. Respingem tranzacțiile cu bani care au fost dobândiți în mod ilegal și care trebuie introduși în circuitul economic normal.



## Evitați conflictele de interese

Dussmann Group așteaptă de la angajații săi loialitate față de companie. Evităm situațiile în care interesele noastre personale sau financiare pot intra în conflict cu cele ale Dussmann Group. Pentru a dezvălui conflictele de interese, managerii trebuie să aprobe și să documenteze în prealabil toate îndeplinirile (planificate) ale unui mandat într-o altă companie (în special la concurență), activitățile secundare (planificate) plătite sau neplătite, activitatea de întreprinzător (planificată) și angajarea sau numirea (planificată) a persoanelor apropiate.





### **Respectați concurența loială și legea antitrust**

Ne câștigăm comenzile printr-o concurență loială. Nu participăm la activități sau acorduri anticoncurențiale. Respectăm regulile și directivele legislației naționale și internaționale privind concurența și legea antitrust. Dacă lucrăm cu concurenții, de exemplu în cadrul unor acorduri de cooperare, grupuri de ofertanți și de lucru, asociații mixte, achiziții de companii sau consorții, acest lucru trebuie verificat în prealabil de către departamentul juridic.



### **Tratați în mod transparent și echitabil cu partenerii de afaceri**

Intrăm în parteneriate corecte și de încredere cu subcontractanții, furnizorii și prestatorii noștri de servicii. Alegerea partenerilor contractuali se bazează pe criterii și proceduri transparente și inteligibile și ține cont de principiile concurenței libere și loiale. Solicităm partenerilor de afaceri care au o relație contractuală cu Dussmann Group să semneze și să respecte Codul de conduită.



### **Protejați clima și mediul înconjurător**

Reducem continuu consumul de energie, materiale și resurse, reducem cantitățile de deșeuri și utilizăm produse ecologice, iar astfel obținem o protecție a mediului și evitarea poluării. Ne asigurăm în mod conștient că materiile prime sunt manipulate cu atenție pe parcursul întregului ciclu de viață. Obținem îmbunătățiri continue prin soluții inovatoare pentru creșterea eficienței energetice. În acest fel, aducem o contribuție pozitivă la performanța de mediu a părților noastre interesate.



### **Creați un mediu de lucru sigur și sănătos**

Minimizăm pericolele și reducem riscurile pentru a crea un mediu de lucru sigur și sănătos. Prin măsuri preventive, prevenim accidentările și bolile legate de muncă și astfel ne protejăm angajații. Îi implicăm activ în acest proces și le punem la dispoziție materialele necesare de lucru și producție, precum și echipamente de protecție. Instruirile și formările necesare trebuie efectuate în mod regulat și toate pericolele, accidentele și bolile identificate trebuie raportate imediat. Fiecare angajat este responsabil pentru respectarea protecției muncii și a sănătății. Angajații sunt sprijiniți de managerii lor și de persoanele mandatate de companie.



### **Respectați drepturile omului**

Dussmann Group respectă demnitatea fiecărei persoane. Ne angajăm să respectăm drepturile omului de-a lungul întregului nostru lanț valoric, în conformitate cu Declarația noastră de principii, pentru protejarea drepturilor omului și să îndeplinim obligațiile de verificare corespunzătoare.



### **Exclueți discriminarea**

Excludem discriminarea sub orice formă bazată pe gen, vârstă, origine, religie, convingeri, identitate sexuală, dizabilitate sau activitate sindicală. Deciziile legate de personal, cum ar fi angajarea, promovarea sau măsurile disciplinare, trebuie luate fără nicio discriminare.



### **Egalitate de șanse și tratament corect unul față de celălalt**

Apreciam și promovăm diversitatea și incluziunea. Noi creăm o atmosferă pentru o cooperare corectă, de încredere și respectuoasă între manageri și angajați. Hărțuirea și comportamentul ofensator nu își au locul la noi. Ne angajăm să aplicăm drepturi egale – deciziile legate de angajare se bazează pe criterii obiective. Aceasta include remunerație egală pentru muncă echivalentă.



### **Asigurați condiții de muncă echitabile**

Respectăm reglementările relevante pentru a asigura condiții de muncă echitabile. Aceasta include o remunerație adecvată, indiferent de țara în care este furnizat serviciul, care nu poate fi sub salariul minim (legal) aplicabil. Respectăm contractele colective aplicabile. Trebuie respectat numărul maxim de ore de lucru în conformitate cu legile în vigoare..



### **Preveniți munca prestată de copii și munca forțată**

Nu tolerăm munca prestată de copii sau orice fel de exploatare a copiilor și tinerilor. Vârsta minimă de admitere în muncă nu trebuie să fie mai mică decât vârsta la care se încheie învățământul obligatoriu și în nici un caz mai mică de 15 ani. Nimeni nu poate fi obligat să lucreze direct sau indirect prin amenințarea cu pedeapsa. Angajații pot fi angajați numai dacă acest lucru reprezintă voința lor.



### **Exclueți hărțuirea și abuzul de orice formă**

Nu tolerăm comportamentul disprețuitor sau hărțuirea. Acest lucru se aplică și abordărilor și agresiunilor nedorite efective sau verbale.



### **Exercitați dreptul la libertatea de întrunire și asociere și la negocieri colective**

Exercitarea libertății de întrunire, de asociere, și a negocierilor colective este permisă în conformitate cu legea locului de muncă.



### **Protejați proprietatea companiei**

Toți angajații sunt obligați să folosească proprietatea companiei noastre și proprietatea clienților noștri cu atenție și în scopul propus. Echipamentele, mijloacele de lucru și drepturile de utilizare sau licențele pot fi utilizate numai în cadrul activităților pentru Dussmann Group. Utilizarea abuzivă în scopuri personale inadecvate, ilegale sau alte scopuri neautorizate nu este permisă.



### **Documentați tranzacțiile comerciale**

Această obligație se aplică și după încetarea raportului de muncă. Toate tranzacțiile comerciale relevante trebuie să fie documentate complet, sistematic și inteligibil, în conformitate cu reglementările legale



### **Protejați datele și confidențialitatea angajaților și clienților noștri**

Atunci când prelucrăm datele personale (de ex. nume, adresă, număr de telefon, data nașterii, informații despre starea de sănătate) ale angajaților și clienților noștri, avem mare grijă și păstrăm confidențialitatea strictă. Respectăm reglementările legale privind protecția datelor și le luăm în considerare în procesele noastre de afaceri. Trebuie respectată protecția sferei private. Trebuie menținut un standard adecvat de control al accesului pentru toate sistemele de prelucrare a informațiilor.



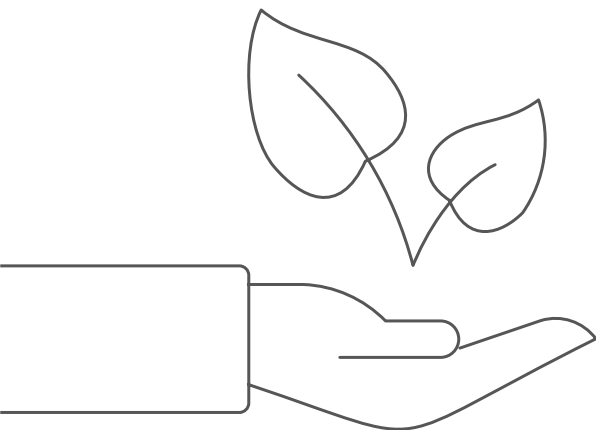
### **Protejați secretele comerciale**

Secretele comerciale și informațiile confidențiale, precum și proprietatea intelectuală a Dussmann Group trebuie protejate împotriva unei posibile divulgări către persoane neautorizate. În plus, acestea pot fi utilizate numai în scopuri comerciale și nu pot fi transmise terților (nici măcar membrilor familiei și prietenilor).



### **Proiectați securitatea informațiilor**

Informațiile și datele sunt o valoare esențială a companiei noastre și, prin urmare, trebuie protejate în mod adecvat. Prelucrarea securizată a informațiilor și gestionarea responsabilă a riscurilor cibernetice sunt esențiale pentru noi. Folosim doar sisteme și aplicații aprobate, furnizate și testate de companie, pentru a îndeplini sarcini de serviciu.





### **Gestionați în mod conștient comunicarea cu și în public**

Vrem să comunicăm precis și consecvent. Din acest motiv, numai persoanele autorizate pot comunica cu mass-media sau pe canalele de social media, în numele Dussmann Group.



### **Raportați încălcările și bănuielile (sistem de avertizare de integritate/mediator)**

Dussmann Group promovează un mediu în care încălcările și bănuielile pot fi exprimate direct. Încurajăm pe toată lumea să raporteze încălcările cunoscute sau suspectate ale principiilor și conținutului Codului de conduită, ale politicilor companiei și ale legilor aplicabile. Informațiile pot fi raportate în mod confidențial și, dacă este necesar, anonim către funcțiile de conformitate. Și avocatul extern (mediatorul) primește informații despre potențiale infracțiuni sau încălcări ale legilor sau reglementărilor. Oricine trimite o informație pe care o știe, nu va suporta niciun dezavantaj. Mai multe informații:

<https://en.dussmanngroup.com/responsibility/governance#whistleblower>



### **Nerespectarea are consecințe**

Încălcarea acestui Cod de conduită poate duce la dezavantaje economice semnificative pentru Dussmann Group. Pe lângă posibilele consecințe disciplinare, managerii și angajații Dussmann Group trebuie să se aștepte și la sancțiuni de la autoritățile statului. Menținem un dialog deschis cu privire la încălcările Codului nostru de conduită și acțiunile rezultate.



### **Păstrați și protejați Codul nostru de conduită**

Îi îndemnăm pe toți să-și adapteze propriul comportament cu principiile enumerate. Managerii noștri au un rol special de exemplu, pentru un comportament integru. Ca parte a responsabilității sale de management, fiecare manager este responsabil să se asigure că toți angajații din domeniul său de responsabilitate înțeleg și respectă reglementările. Sprijinim toți angajații în ceea ce privește întrebările despre acest Cod de conduită și și excludem orice dezavantaje de la respectarea acestuia.

#### **Contact:**

Dussmann Group  
Conformitate  
+49 30 2025-1047 • [compliance@dussmanngroup.com](mailto:compliance@dussmanngroup.com)

Avocat Jesko Trahms  
+49 89 74325234 • [ombudsmann.dussmann@bdolegal.de](mailto:ombudsmann.dussmann@bdolegal.de)